

Acta de la reunión del “Grupo de Trabajo de Psicología y Coaching” del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid (10/03/09)

Nº de asistentes: 17.

En primer lugar, D. Luis Picazo informó de la aprobación por el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid del Grupo de trabajo Psicología y Coaching, el 17 de noviembre de 2008, con un ámbito de aplicación circunscrito al Coaching Ejecutivo y de Equipos y cuyo objetivo es dar a conocer a los colegiados el Coaching, sus aspectos técnicos y las posibilidades que éste ofrece para el trabajo de los psicólogos como expertos en conducta humana. Se hizo entrega de tres documentos: “Normas para el funcionamiento de los Grupos de Trabajo”, “Grupo de Trabajo Psicología y Coaching (GTPC)” y “Comisiones de estudio y trabajo en el GTPC”. Los dos primeros se encuentran en la *web* del colegio. El tercer documento será continuidad del segundo y el que sirva para la organización de los diversos intereses, actividades y aportaciones de los colegiados que deseen participar.

Hubo debate en cuanto al ámbito de aplicación del Coaching, ya que se planteó la conveniencia de no limitarlo al Coaching de Ejecutivos y de Equipos y dejarlo abierto a cualquier aplicación, máxime por estar trabajando dentro del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Dado que el Grupo de Trabajo aprobado lo había sido con esta orientación, finalmente se mantuvo con este planteamiento.

En segundo lugar, los participantes ofrecieron varias ideas para las actividades del Grupo.

Entre las actividades divulgativas:

- Invitar a autores de libros de Coaching a presentar su libro en el Grupo y debatir con sus miembros. Igualmente con psicólogos que hacen Coaching Ejecutivo y de Equipos. Iniciativa contemplada y ya puesta en marcha por la Comisión de Divulgación (ya creada).
- Invitar a las reuniones del Grupo a representantes de las diferentes escuelas de Coaching con el fin de conocer cuál es su encuadre, qué tipo de formación ofrecen, qué les hace diferentes y qué coincidentes con las otras y tener una visión de qué, quiénes y cómo se está formando en Coaching. (Iniciativa de D. Gustavo Ruiz).
- Explorar el *marketing* adecuado para el Coaching y el trabajo del Grupo desde el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. (Iniciativa de D^a Paloma Barreda).
- Realizar una jornada de formación a colegiados. Se informa que ya está programada para el 18 de junio. Se convocará específicamente.
- Mantener abierta la convocatoria de las actividades del Grupo de Trabajo a todos los colegiados.
- Incluir en la revista del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid las convocatorias de las actividades para su máxima difusión entre los colegiados.

Entre las actividades técnicas:

- Crear en alguno de los sistemas ya en funcionamiento (Google, Yahoo, etc.) un grupo virtual para poder estar comunicados los miembros del Grupo de trabajo (responsable: D^a Miriam Ortiz, previa verificación de posibilidad o no incompatibilidad en el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid).
- Compartir información sobre foros de Coaching como:
 - o Spanishcoachforum en linkedin.
 - o Xing, grupo de Psicología-Coaching.
 - o Se propone también estudiar los efectos del Coaching, compartiendo conclusiones de estudios y trabajos de otras instituciones (ICF, etc.).
- Comisión para el estudio del Coaching de Equipos. (iniciativa de D^a Pilar Domínguez).

Se mantiene la propuesta de reuniones los segundos martes de meses impares y reuniones extraordinarias cuando se considere apropiado. **El próximo mes de abril, tendrá lugar una sesión extraordinaria el día 14 de abril de 19 a 21 horas.**

En tercer lugar, D^a Rosa Zappino presentó la Encuesta del Sector, ICF 2009.

Por último, se cerró la sesión con la lista de asistentes y sus correspondientes *e-mails* y teléfonos para su difusión en el Grupo.

Acta de la reunión del “Grupo de Trabajo de Psicología y Coaching” del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid (14/04/09)

Nº de asistentes: 11 (existe relación firmada por los asistentes, en la Secretaría del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid)

Resumen de los temas tratados:

1.-CREACIÓN DE FORO PARA EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN. Con la finalidad de poder mantener el contacto entre los diferentes integrantes del grupo de trabajo, así como de intercambiar información interesante a través de documentos específicos en formato word o pdf, se comentaron las diferentes posibilidades:

- Creación del foro, a través de la *web* del Colegio: la principal ventaja que aportaría esta posibilidad sería la divulgación y publicitación del grupo de trabajo al resto de colegiados. El inconveniente que se percibe, a priori, sería que no se pudiera intercambiar documentación a través del mismo. Una de las tareas que quedaría pendiente es preguntar al servicio informático del Colegio las posibilidades al respecto que permite el foro y la *web* del mismo. Responsable: Miriam Ortiz.
- Creación del foro a través de otro sistema: tarea pendientes para el próximo día sería contactar con Gustavo Ruiz, persona que sugirió la posibilidad de crear el foro a través del portal XING. Responsable: Luis Picazo.

2.-CREACIÓN DE COMISIONES DE ESTUDIO/TRABAJO, dentro del Grupo de Trabajo. Algunas de las sugerencias al respecto fueron las siguientes:

- Creación de una **Comisión de Estudio para la edición de reseñas bibliográficas**: la finalidad de la misma sería la selección de libros de referencia de Coaching, para leerlos y pasar después a elaborar una reseña crítico-descriptiva. Realmente, sería algo que daría fuerza al grupo de Psicología y Coaching, ya que trabajaría directamente en pro de alcanzar su principal objetivo (dar a conocer y divulgar el Coaching a los psicólogos colegiados). Las personas interesadas en participar en dicha comisión serían: Vera Moreno, Teresa García, Ana Vilaríño, Elena Cantero y Luis Picazo; se contaría con el asesoramiento de Isabel Aranda. De cara a poner en marcha cuanto antes la misma, sería muy útil que cada uno de los miembros promotores del Grupo de Psicología y Coaching elaborara una *lista de libros preferidos sobre Coaching, concretamente 10*. Responsable: Luis Picazo.
- Creación de **Comisión de Trabajo de Coaching y Educación**: La finalidad de dicho grupo sería la de impulsar el Coaching en el entorno educativo. El asunto queda abierto y pendiente.

3.-COACHING DE EQUIPOS: Se propone la posibilidad de aplicar y poner en práctica la metodología del **Coaching de Equipos** dentro de nuestro propio Grupo de Trabajo de Psicología y Coaching. Los miembros tendrían la posibilidad de ser *coacheados*. Para llevar a cabo esto, es necesario que el grupo se sintiera y configurara como “equipo”. A tal efecto las asistentes Rosa Barriuso, Rosa Zappino y Miriam Ortiz adquieren el compromiso de exponer al grupo, en una próxima sesión, los fundamentos básicos y requerimientos del Coaching de Equipos.

4.-ORGANIZACIÓN Y REUNIONES DEL GRUPO DE TRABAJO DE PSICOLOGÍA Y COACHING:

- Se reflexiona acerca del funcionamiento de las sesiones: frecuencia y regularidad de asistencia, contenidos, etc. El tema queda abierto y, como conclusión operativa, se acuerda que previamente a la reunión próxima se hará un recordatorio directo a los asistentes a las dos primeras sesiones.
- En cuanto a la modalidad, se consideró la posibilidad de tener reuniones abiertas (de cara a aquellos colegiados interesados en conocer el grupo de trabajo) y reuniones cerradas (dirigidas a aquellas personas que asisten regularmente al grupo). O, incluso, personas activas dentro del grupo (aquellos que asisten regularmente y participan en el mismo) y personas oyentes (que no asisten regularmente y que, en los casos en los que vinieran a las reuniones, únicamente tendrían la posibilidad de ver y escuchar al resto). El asunto quedó abierto y pendiente.

5.-SOLICITUD DE AYUDA DE DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN AL COLEGIO OFICIAL DE PSICÓLOGOS DE MADRID. Luis Picazo se encargará de consultar al Colegio la posibilidad de divulgar información de visita de expertos y presentaciones de libros, a través de la *Guía del Psicólogo* y a través de la *web* del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

6.-PRÓXIMAS CITAS.

- 6 de mayo: comienzo del curso de curso de “**COACHING EJECUTIVO. NIVEL I**” (ya convocado en la *Guía del Psicólogo* y en la página *web* del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid).
- 12 de mayo: presentación del libro **Desarrollo de competencias de Mentoring y Coaching**. Autora: Beatriz Valderrama. Se convocará en la *Guía del Psicólogo* y en la *web* del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.
- 18 de junio: **I Jornada de Psicología y Coaching Empresarial**. Se convocará en la *Guía del Psicólogo*, en la *web* del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid y mediante folletos y carteles.
- 23 de junio: **reunión interna del grupo**.

Acta de la Reunión del “Grupo de Trabajo de Psicología y Coaching” del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid (23/06/2009)

Asistentes:

- Paloma Barreda, colegiada M-07130
- Rosa Barriuso, colegiada M-22682
- Paloma Barroso, colegiada M-11916
- Teresa García, colegiada M-18841
- Miguel Angel Medina, colegiado M-23022
- Luis Picazo, colegiado M-00691
- Cristina Rodríguez, colegiada M-20979
- Genoveva Vera, colegiada M-21072
- Rosa Zappino, colegiada M-19740

Temas tratados y acuerdos tomados

1. Jornada “Psicología y Coaching Empresarial”

Celebrada el 18 de junio 2009, por iniciativa y gestión de la Comisión de Trabajo de Promoción del *Coaching*. Se informa sobre los excelentes resultados de la misma:

- 145 asistentes. 75 % psicólogos.
- Al 96% la jornada les pareció interesante (47%) o muy interesante (49%).
- El 96% opina que los temas tratados fueron interesantes (45%) o muy interesantes (51%).
- Se comentan otros aspectos detallados en la encuesta de evaluación.

2. Comisiones de trabajo y estudio

Se comentan diversas posibilidades de creación de “Comisiones de estudio y trabajo” que tendrían interés para los asistentes. Así:

- **Profesionalización del Psicólogo Coach**
 - Herramientas y técnicas al servicio del Coaching (nuevos tests, ejercicios individuales y de grupo, presentaciones y adquisición de conocimientos).
- **Compartir el conocimiento y experiencias.**
 - Compartir información de conferencias y eventos a los que hayamos asistido.
 - Estar al día sobre la celebración de actividades formativas, foros y eventos de Coaching, PNL, Análisis Transaccional, etc., y gestionar mejores precios y descuentos de grupo para los asistentes.
- **Investigación sobre temas específicos: publicar y divulgar en foros y conferencias, temas como:**
 - Igualdad / Diversidad
 - Mentoring en Colegios
 - Coaching a colectivos específicos (Profesores, etc.)
 - Sesiones sobre tesis doctorales en curso, impartidas por doctorandos.

3. Otros temas tratados

3.1 ¿Qué hacer para lograr mejor índice de asistencia?

3.2 Resumen / crítica de libros: pendiente LP traspasa a Teresa García L. el asunto.

3.3 Posibles comisiones de trabajo:

- Herramientas al servicio del Coach (Papi, SEI Six Seconds, etc.)
- Conferencias varias
- Seguimiento de convocatorias de eventos sobre Coaching, evaluación, etc.
- Seguimiento de tesis doctorales sobre liderazgo, etc.
- Directorio de instituciones, escuelas, etc. que hacen formación en Coaching.

Se acuerda que en la próxima reunión se trabajará para que queden constituidas las Comisiones hacia las que haya interés.

3.4 Se fija fecha para próxima reunión: 8 de septiembre. Se publicará en la web del Colegio y en la Guía.

Acta de la Reunión del “Grupo de Trabajo de Psicología y Coaching” del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid (8/09/2009)

Relación de Asistentes

- Rosa Barriuso, colegiada M-22682
- Juan Carlos Duperier, colegiado M-21139
- Teresa García, colegiada M-18841
- Isabel Masó, colegiada M-07555
- Miguel Ángel Medina, colegiado M-23022
- Alicia Morales, colegiada M-13934
- Elena Pescador, colegiada M-17894
- Luis Picazo, colegiado M-00691
- Cristina Rodríguez, colegiada M-20979
- Genoveva Vera, colegiada M-21072
- Rosa Zappino, colegiada M-19740

Temas tratados y acuerdos tomados

1. Cómo conseguir mayor asistencia a las reuniones del Grupo de Trabajo

Se acuerda preparar un documento que recoja:

- Situación actual del grupo: dónde estamos y hacia dónde vamos.
- La composición del grupo: Miembros permanentes (incluir lista) y no permanentes.
- Comisiones creadas y personas que participan en cada comisión.
- Dinámica que seguirá en las sesiones: Los asistentes tratarán los puntos del orden del día, acompañados por dos coaches miembros del grupo, especialistas en Coaching de Equipos, que harán “coaching de equipo” durante las reuniones.
- Invitación a sumarse al Grupo de Coaching.

Este documento se colgará en la página Web del Colegio y se incluirá una reseña en la Guía del Psicólogo. Responsable: **Luis Picazo**.

2. Coaching de Equipos

En cuanto al arranque de esta actividad dentro del Grupo de Trabajo, se planteó que para hacer Coaching de Equipos era necesario tener un equipo (estamos en ello) y un objetivo que nos aúne a todos, para que las acciones que llevemos a cabo vayan destinadas a este fin. Los objetivos se fijaron anteriormente en la constitución del equipo y son los siguientes:

1. Divulgar el coaching entre los psicólogos y
2. Dar a conocer a los coaches aquellas prácticas y técnicas que se han demostrado como eficaces en el desarrollo personal y profesional de las personas.

A continuación las coaches de equipos, Rosa Zappino y Rosa Barriuso, explicaron al grupo en qué consistiría su intervención y cuáles eran las reglas imprescindibles en un equipo de trabajo.

Se acordó arrancar esta actividad en la próxima reunión del día 8-oct con una dinámica que prepararán a tal fin.

3. Comisiones de trabajo

Durante la sesión se constituyeron tres comisiones:

- **Herramientas al Servicio del Coach**: Su objetivo es presentar herramientas de coaching disponibles en el mercado. Sus componentes son **Cristina Rodríguez y**

Alicia Morales. Luis Picazo invitará a Juan Carlos de la Osa a participar en ese grupo.

- **Bibliografía sobre Coaching:** Se encargará de identificar la bibliografía básica de coaching y hacer reseñas de libros de coaching. Sus componentes son **Teresa García y G. Vera. Luis Picazo e Isabel Aranda** les darán soporte técnico y el resto del Grupo de Trabajo aportará las reseñas de los libros que vaya leyendo. Se conviene, en la medida de lo posible y como objetivo a lograr, que el valor añadido que tendrán las reseñas será el de rastrear las fuentes en las que los diversos autores han bebido (teorías, sistemas, etc.), bien sea que lo declaren o que lo oculten.
- **Información sobre cursos y eventos** relacionados con Coaching: Su objetivo es estar al día respecto a la información sobre foros, cursos y eventos que se celebren y gestionar precios y descuentos de grupo para los asistentes. Sus componentes son **Paloma Barroso y Miguel Ángel Medina.**
- Web. Se reiteró el objetivo de hacer accesible la Web del Colegio para que los componentes del grupo puedan colgar su documentación. La persona encargada de esta función es **Miriam Ortiz.**

Se planteó que la página tuviera apartados por comisiones para tener mejor estructurada la información.

4. Próximas reuniones

Se acordó que al final de cada sesión se elaboraría un borrador del orden del día de la siguiente reunión, dejándola abierta hasta unos días antes para propuestas de inclusiones o modificaciones que serán dirigidas y a Luis Picazo, quien, a la vista de éstas, elaborará la agenda definitiva.

La próxima reunión será el 8-X-2009 de 19:00 a 21:00, con el siguiente orden del día:

- Presentación de la herramienta de desarrollo de competencias de inteligencia emocional (SEI), por Cristina Rodríguez
- Dinámica de grupo
- Presentación de la marcha de las comisiones de trabajo: 1º) Avances y realizaciones 2º) Peticiones y ofertas.

Se acuerda también que la presentación de la herramienta PAPI por parte de Juan Carlos de la Osa será el próximo 14-X-2009 a las 19:00 horas.

Acta de la Reunión del “Grupo de Trabajo de Psicología y Coaching” del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, del día 14 de octubre de 2009, de 19 a 21 h.

Asistentes:

Isabel Aranda	Coleg. M-xxxxx	Isabel Masó	Coleg. M-07555	Cristina Rodríguez	Coleg. M-20979
Ana Belén Arias	Coleg. M-xxxxx	Miguel Angel Medina	Coleg. M-23022	Rubio G., José Manuel	Coleg. M-xxxxx
Rosa Barriuso	Coleg. M-22682	Alicia Morales	Coleg. M-13934	Genoveva Vera	Coleg. M-21072
Teresa García	Coleg. M-18841	Elisa Moreno	Coleg. M-08166	Rosa Zappino	Coleg. M-19740
Eugenio Gómez de A.	Coleg. M-01167	Elena Pescador	Coleg. M-17894		
-Maite Inglés	Coleg. M-20835	Luis Picazo	Coleg. M-00691		

Temas tratados y acuerdos tomados

1. Herramientas: Presentación por Cristina Rodríguez Casas de "La evaluación de Inteligencia Emocional de Six Seconds SEI"

Desarrollada en 1997, por Peter Salovey and John Mayer, para ayudar a las personas a poner la teoría de la inteligencia emocional en acción, el Modelo Six Seconds consta de tres macro áreas (pilares) con ocho competencias. Se trata de combinar efectivamente pensamiento & sentimiento para tomar decisiones sabias. "Es una herramienta básica que, entregada con delicadeza, es la clave para el éxito profesional" (Harvard Business Review).

El SEI se enfoca en ocho habilidades. Viene con un reporte detallado con múltiples sugerencias de desarrollo prácticas y específicas. La prueba incluye mas de 100 preguntas y dos índices para auto-corrección para mejorar el rigor estadístico.

Los tres pilares que ayudan a las personas a tomar decisiones que son verdaderamente efectivas:

Conózcase es incrementar la auto-conciencia. Ayuda a la gente a reconocer, interpretar y entender sus propios pensamientos, sentimientos y acciones.

Elíjase es construir auto-gestión y auto-direccionamiento. Ayuda a la gente a identificar sus metas, a seguir sus intenciones y a vivir más conscientemente.

Entréguese es alinear sus decisiones diarias con un mayor sentido de propósito. Ayuda a la gente a poner su visión y sus valores en acción, a crear relaciones más saludables y a construir vidas llenas de propósito.

2. Coaching de Equipos

Previamente a la sesión, la coaches de equipos Rosa Barriuso y Rosa Zappino habían difundido las notas que se tomaron en la pizarra en el ejercicio colectivo de visión referido a cómo le gustaría al grupo que éste llegara a ser como equipo. Se adjuntan al final de la presente acta. Para los participantes en la sesión, estas frases tienen un gran sentido y vueltas a leer por ellos les evocarán los debates y reflexiones de las que fueron protagonistas; leídas por un lector ajeno, probablemente no pasen de ser unas simples frases, sin mayor alcance.

Se trabajó en torno a la búsqueda de un lema o eslogan que recogiera de modo sencillo y directo la opinión y sentimiento de todos los participantes, de modo que éstos se identifiquen con él y que de sentido a su compromiso con el grupo. Tras trabajar en grupos, se eligió, con alineamiento general:

“Sin límites somos más”

3. Comisiones de trabajo

Cada Comisión expuso brevemente el estado de sus trabajos y entregaron documentos conteniendo sus objetivos. Se comentarán en la sesión de grupo siguiente.

4. Próximas reuniones

Se anunciaron las siguientes presentaciones para el mes de noviembre.

- 1ª) Miércoles 11 de noviembre a las 19:00 h: Presentación por D^a Elena Campón Laserna (colegiada M-xxxx): "Herramienta PRISMA (Cuestionario de Personalidad Laboral) y los procesos de coaching".
- 2ª) Jueves 26 de noviembre a las 19:00 h.: Presentación por D^a. Pilar Fernández Zanca (colegiada M-xxxx): "Herramienta PERSONA-Estilos Sociales" (Cómo me perciben los demás: Estilo de Comunicación, nivel de Empatía, y nivel de flexibilidad interpersonal).

Visión del Grupo de Trabajo Psicología y Coaching del COP

Visión

Ilusión compartida por el Coaching.
El grupo fluye. Sinergia.
Compartir experiencias Psicología – Coaching.
El mercado ha reconocido al coach-psicólogo.
Coaching + Psicología.
Reivindicar la Psicología como un plus.
Psicólogo – Coach.
Grupo de referencia nacional + internacional.
Hemos conseguido que los psicólogos entren en el Coaching.
El Coaching se ha consolidado como herramienta para el desarrollo de las personas.
AP Herramientas.
Más conocimientos y nuevas habilidades.
Diversión.
Caña.

Aprendizajes

Generosidad en compartir experiencias y conocimiento.
Generosidad.
Organizarnos.
Escuchar, respetar.
Aprendiendo a gestionar y canalizar nuestra ilusión.
Comprometernos.
Involucrar a otros compañeros e instituciones.
Tener iniciativa.
Me conozco más y conozco más al mundo.
Técnicas exclusivas de Psicología.
Técnicas de Psicología + Coaching.
Tolerar la frustración.

Obstáculos

Tiempo.
Dificultades en nuestro trabajo para poder venir.
Compromiso con el tiempo.
Mar revuelto. Dispersión.
Compañeros psicólogos no creyentes.
Incomprensión Sector.
Miedo al fracaso. Incertidumbre.

Fortalezas

Autoconfianza.
Compromiso, ilusión y convencimiento.
Constancia.
Persistencia.
Ilusión y constancia.
Energía intrínseca. Ilusión. Energía. Fuerza.
Convicción de nuestra singularidad.
Conocimiento y experiencia.

Acta de la Reunión del “Grupo de Trabajo de Psicología y Coaching” del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, del día 11 de noviembre de 2009, de 19 a 20.30 h.

“SIN LIMITES SOMOS MAS”

Asistentes:

Isabel Aranda	Coleg.M-18497	Juan Carlos Duperier	Coleg. M-21139	Luis Picazo	Coleg. M-00691
Angeles Beriso	Coleg.M-10688	Teresa García	Coleg. M-18841	Cristina Rodríguez	Coleg. M-20979
Cándida Bueno	Coleg.M-06608	Eugenio Gómez de A.	Coleg. M-01167	Rubio G., José Manuel	Coleg. M-xxxxxx
Elena Campón	Coleg.M-xxxxxx	Isabel Masó	Coleg. M-007555	Rosa Zappino	Coleg. M-19740
José Manuel Chamorro	Coleg. M-11540	Miguel Angel Medina	Coleg. M-23022		

Temas tratados y acuerdos tomados

1. Tema único

Herramientas: Presentación, por Elena Campón Lasaña, de "PRISM@ (Cuestionario de Personalidad Laboral) y los procesos de coaching" (PSICOLOGOS EMPRESARIALES www.psicologosempresariales.es)

Este cuestionario permite obtener información sobre 33 escalas o características identificadas como contributivas al éxito o fracaso en las situaciones laborales. Además, permite conocer el potencial de desarrollo y las motivaciones y talentos que pueden convertirlos en profesionales de éxito. La aplicación de Prism@ es apta para profesionales de cualquier sector económico, nivel jerárquico o posición. Sin embargo su diseño está específicamente realizado para la evaluación y desarrollo de perfiles técnicos (Titulados Superiores), Directivos/a, Jefes Superiores, Líderes de Equipo y Mandos Medios.

CARACTERÍSTICAS:

- Nº de preguntas 96, con 3 items cada una.
- Modo de respuesta: ipsativo de elección forzosa.
- Tiempo estimado de realización: 30-40 minutos.
- Formato: On-line, Plantilla automática, papel

ENERGIAS Y MOTIVACIONES

<ul style="list-style-type: none"> • Dinamismo • Constancia 	<ul style="list-style-type: none"> • Perseverancia • Ambición de metas y logros 	<ul style="list-style-type: none"> • Competitividad • Decisión
---	---	--

CONTROL EMOCIONAL Y TOLERANCIA AL ESTRÉS

<ul style="list-style-type: none"> • Tensión interna • Autodominio 	<ul style="list-style-type: none"> • Control externo • Resistencia emocional 	<ul style="list-style-type: none"> • Confianza en los demás • Actitud positiva
--	--	--

RELACIONES CON LA GENTE

<ul style="list-style-type: none"> • Extroversión • Afiliación / sociabilidad • Habilidad relacional • Empatía 	<ul style="list-style-type: none"> • Modestia • Consensuador/a • Persuasión • Voluntad de mando y dirección 	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomía y autodeterminación • Espontaneidad
--	---	--

ESTILO MENTAL

<ul style="list-style-type: none"> • Análisis objetivo • Análisis de riesgos • Análisis de personas • Profundidad conceptual 	<ul style="list-style-type: none"> • Innovación y soluciones • Previsión y planificación • Adaptabilidad/flexibilidad • Procambios 	<ul style="list-style-type: none"> • Pragmatismo • Orden / Organización • Disciplina
--	--	---

INFORMES GENERADOS:

Se generan siete informes. Perfiles: Básico, General, Competencias; Informes: de Competencias, de Estilos de Comportamiento. De competencias emocionales y de Potenciales Estresores.

Acta de la Reunión del “Grupo de Trabajo de Psicología y Coaching” del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, del día 26 de noviembre de 2009, de 19 a 21 h.

SIN LIMITES SOMOS MAS

Asistentes: 17

Temas tratados y acuerdos tomados

1. Herramientas: Presentación, por Pilar Fernández Zanca: “Herramienta PERSONA-Estilos Sociales” (Cómo me perciben los demás: Estilo de Comunicación, nivel de Empatía, y nivel de Flexibilidad interpersonal)

Resumen de la exposición:

En 1980, Persona desarrolló una herramienta para medir el grado de comunicación entre las personas. Para ello el Dr. Donal Shepherd utilizó los principios del diferencial semántico enunciados por Charles Osgood en su libro “The Measurement of Meaning”. (University of Illinois Press, 1953)

Desde ese año (1980), esta herramienta ha sido traducida a 33 idiomas y se ha utilizado en programas de formación en más de 50 países. En procesos de Coaching es muy útil para la generación de contexto.

El Estilo de Comunicación y/o Estilo Social es una descripción de cómo las acciones de un individuo concreto son percibidas en la mayoría de los casos por otras personas. Esta percepción se basa en la puesta en práctica de acciones y conductas que se describen con adjetivos que conforman dos escalas: Dominante/no Dominante y Emocional/no Emocional. Cuando se cruzan estas dos escalas dan lugar a los cuatro Estilos Sociales básicos: Facilitador, Promotor, Controlador y Analítico.

Los cuatro Estilos Sociales tienen puntos fuertes y desafíos diferentes. También se diferencian en la forma que tienen de utilizar el tiempo, en cómo toman sus decisiones y en cómo se comportan en situaciones de tensión.

El modelo se complementa con la información relativa al nivel de Proyección de Empatía y con el nivel de Flexibilidad interpersonal. Estas dos habilidades conforman el camino para el desarrollo de los cuatro Estilos Sociales. Se trata de entender “al otro” y “hablar su idioma”

Información más relevante del modelo:



2. Sesión del Grupo de Trabajo

(La sesión se realiza con la asistencia de dos coaches de equipo)

2.1. Breve explicación a los nuevos asistentes sobre cómo funciona el Grupo de Trabajo y entrega de la visión del mismo.

2.2. Comisiones de Estudio y Trabajo

2.2.1. Informe de las acciones llevadas a cabo por cada una de las comisiones.

- **Comisión de Formación y promoción del Coaching**

Se comentan los planes: actividades de promoción y formación: cursos nivel I de coaching, conferencias varias orientaciones o tendencias, etc.; II Jornada de Psicología y Coaching. Sugerencia importante: que los ponentes fueran psicólogos.

- **Comisión de Herramientas al servicio del coach**

9 de diciembre MBTI y FIRO B; 16 de diciembre Profiles International. Se proponen varias posibilidades que quedan pendientes de fecha por establecer en el siguiente encuentro.

- **Comisión de Bibliografía**

Se entrega de la reseña del libro “La empresa emergente” y se comentan ideas sobre reseñas en temas de liderazgo.

Se presenta un borrador de reseña del libro “El arte de soplar brasas” e invita a los asistentes a incorporarse a la Comisión; invitación aceptada por una asistente.

- **Comisión de cursos, eventos y convocatorias de actividades de coaching.**

Se solicita una mayor agilidad para volcar los datos en el Foro y se propone el uso de links.

- **Comisión de web COP y Foro**

Activar el foro.

Al final, intervienen los coaches de equipo: Dos FB o aportaciones:

- 1 ¿Sigue el grupo con la ilusión de la reunión anterior? Se pide compromiso de reflexión individual y aportación en la próxima sesión.
- 2 Interacción del grupo: Gráficamente queda clara la interacción de todos los asistentes. El grupo plantea propuestas de cambio. Los coaches invitan al grupo a pensar y después de ello llevar o no acciones a cabo.

Madrid, 26 de noviembre de 2009

Acta de la Reunión del “Grupo de Trabajo de Psicología y *Coaching*” del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid el día 16 de diciembre de 2009, de 19 a 21 h.

Asistentes: 16

Temas tratados y acuerdos tomados

1. Herramientas: Presentación por la empresa de Perfiles International de sus herramientas aplicables a los procesos de *coaching*.

Tras una breve presentación de la empresa y su forma de trabajar, se hizo una presentación de las herramientas que aplican en procesos de *coaching*. En primer lugar, se presentó la herramienta “**Feedback 360**”, aplicable a la gestión de RRHH, que permite analizar 8 competencias universales de dirección y liderazgo (comunicación, gestión de tareas, liderazgo, productividad, adaptabilidad, desarrollo de equipos, relaciones y desarrollo personal) y de 18 habilidades críticas. Este análisis, produce un informe, gráficos y plan de desarrollo que permite al *coach*, si procede, trabajar sobre estos resultados con su *coachee*.

Por otro lado, se presentó la herramienta “**Adecuación de la persona al puesto**”, que permite medir las capacidades cognitivas, con el fin de apreciar lo rápido o despacio que una persona aprende, además de los rasgos de comportamiento y el interés. Esta herramienta devuelve al *coach* un análisis de 20 variables con las que trabajar el desarrollo de la persona.

En cuanto a *coaching* de equipos, se presentó la herramienta “**Team Analysis**” que, mediante el análisis de 12 factores (basados en el modelo DISC, incluyendo además la motivación) aplicados a todos los miembros del equipo, permite el equilibrio de éste.

Por último se presentó la herramienta para el trabajo con factores individuales, centrado en la mejora de la productividad.

2. *Coaching* de Equipos

Se comienza la sesión de trabajo. Como se realizó en las reuniones anteriores, se aplicó metodología de *Coaching* de equipos al grupo asistente. Se trabajó considerando las observaciones sobre la “geografía de las relaciones” y distribución roles para la mejora (**moderador de la discusión, el medidor del tiempo y un acelerador de decisiones**), así como disponer un tiempo para lo no dicho.

3. Reunión del Grupo (equipo) y Comisiones de trabajo

Bibliografía sobre *coaching*. La responsable de la Comisión indica cuales títulos de los propuestos se están reseñando y hace una invitación a los presentes a participar y plantea al grupo qué hacer con las reseñas. Se plantea enviarlas por correo y abrir debates sobre ellas en el foro, de manera que se dinamice un intercambio de opiniones sobre las bibliografías

Herramientas para el *Coach*. La responsable de la Comisión propone que se haga una presentación al mes de las herramientas, coincidiendo con la fecha de reunión del Grupo de Trabajo con el fin de asegurar una mayor asistencia. Se acuerda empezar a programarlo de esta manera a partir del mes de febrero de 2010. Por otro lado, surgen propuestas para más adelante, cuando se agoten las presentaciones de herramientas:

- Llevar a cabo prácticas con ellas;
- Realizar ponencias de experiencias concretas aplicando las herramientas;
- Casos prácticos: invitar a empresas o a “nuestras empresas” para llevar a cabo prácticas con ellas.

Información sobre Cursos y Eventos. Se ha enviado por correo electrónico información sobre un Curso de Experto en *Coaching* de ECH y se habla de otro curso del CEU que incluye temas de polémica, que se publicará en el foro. También se invita a los asistentes a participar en esta comisión.

Formación y promoción del coaching. Se hace referencia a dos importantes intervenciones en la II Jornada sobre Psicología y *Coaching*, contando con alguna Universidad y otros expertos de la UE.

Web. En este apartado, se habla de la puesta en marcha del foro y se entregan instrucciones para acceder a él.

Haciendo Cocina. Se propone también incluir para la próxima reunión la figura de un “secretario” que tome notas para realizar el acta.

La *Coach* interviene con el siguiente feedback:

- Informa de tiempos utilizados.
- Siempre se deja para el final de la reunión la decisión de quién toma notas para elaborar el acta;
- No fueron visibles los roles del acelerador ni del moderador.
- La “geografía” ha variado en la dirección del mensaje.

El Grupo plantea asignar dos posibles personas a cada uno de los roles para que se rote entre estas dos, de manera que se acorten los tiempos de asignación de estos.

Sugerencia final: dejar un espacio para compartir las experiencias de los miembros del GT.

4. Próximas reuniones

Las próximas reuniones serán:

- 13 de enero de 2010 de 19:00 a 21:00: Presentación de herramientas aplicables al *coaching* TEA
- 13 de enero de 2010 de 19:00 a 21:00: Sesión de Grupo.